TWIN s.r.o.

„máme kliku pro každou ruku“

REKLAMACE

Vážený zákazníku,

Mrzí nás, že kování nesplňuje Vaše požadavky.
Velmi nám záleží na Vaší spokojenosti. Navrhujeme Vám rychlé řešení reklamace.

Dveře bez kvalitního kování nemohou být plně funkční, proto Vám obratem zasíláme nové zboží!
Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace v maloobchodním prodeji je 30 dnů. Nové zboží Vám zasíláme se shodnou délkou splatnosti přiložené faktury. Po vrácení reklamovaného zboží proběhne jeho odborné posouzení a vyhodnocení reklamace.

Fakturu neplaťte

v případě, že reklamované zboží vrátíte ve splatnosti faktury (v zákonné lhůtě vyřešení reklamace)
POZOR: reklamované zboží nám odešlete zpět důkladně zabalené. Tím předejdete poškození při přepravě zpět. (mechanické poškození nesprávným užíváním, může vést k zamítnutí reklamace)

INFO: Použijte obaly, ve kterých Vám bylo doručeno nové zboží a pokuste se jej zabalit shodně tak jak Vám bylo dodáno.
POZOR: Montážní materiál nám neposílejte, mohl by poškodit kování při přepravě!

Fakturu uhraďte

V případě, že reklamované zboží nechcete poslat k posouzení reklamace.
V případě, kdy doba výměny reklamovaného zboží překročí zákonnou lhůtu k vyřešení reklamace = splatnost faktury.
Úhrada faktury reklamovaného zboží, ukončí reklamaci.
V případě dodatečného vrácení zboží a kladného vyhodnocení reklamace, Vám vystavíme dobropis.

POZOR: reklamované zboží je nutné vrátit do maximální doby poskytnuté záruky.

V případě, že nebude reklamované zboží vráceno, nebo nebude uhrazena přiložená faktura, po uplynutí zákonné lhůty k vyřešení reklamace (splatnosti faktury), bude faktura řešena jako pohledávka.

Omlouváme se za vzniklé potíže a děkujeme Vám za spolupráci.